

WARUNKI UBEZPIECZENIA FORFRIENDS & FORFANS



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Spółka: Europ Assistance S.A.


Produkt: Assistance Medyczny, Domowy, Samochodowy, Concierge


Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia FORFRIENDS & FORFANS obowiązujących od 01.01.2020 roku.


Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?


Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.


 <h4>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</h4> <ul style="list-style-type: none">✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka Zdarzeń assistance przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie RP, do wysokości sumy ubezpieczenia. Usługi assistance polegają na spełnieniu świadczeń w zakresie:<ul style="list-style-type: none">✓ Assistance medycznego<ul style="list-style-type: none">• Wizyta lekarza: 500 PLN• Organizacja transportu medycznego: Bez limitu• Organizacja wizyty u lekarza specjalisty: Bez limitu• Organizacja badań diagnostycznych: Bez limitu• Telefoniczna konsultacja lekarska: Bez limitu✓ Assistance domowego<ul style="list-style-type: none">• Interwencja Specjalisty: 400 PLN• Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD: 400 PLN✓ Assistance samochodowego<ul style="list-style-type: none">• Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia: 400 PLN• Holowanie Pojazdu: do najbliższego ASO• Dostarczenie paliwa: 400 PLN• Organizacja samochodu zastępczego: Bez limitu✓ Serwisu concierge<ul style="list-style-type: none">• Zakup i dostarczenie kwiatów pod wskazany adres• Zakup i dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne• Wypoczynek w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych)• Rezerwacja sal konferencyjnych i restauracji• Organizacja opieki do dzieci• Organizacja wynajmu i podstawienia samochodu zastępczego, limuzyny wraz z kierowcą• Pomoc domowa<p>Koszty usług pokrywane są przez Ubezpieczonego</p>	 <h4>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</h4> <ul style="list-style-type: none">× Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej jest związana z:<ul style="list-style-type: none">× Planowym leczeniem× Rekonwalescencją× Leczeniem stomatologicznym i protetycznym× Schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone× Spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających× Leczeniem chorób przewlekłych× Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług, assistance domowe wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:<ul style="list-style-type: none">× remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu zamieszkania× szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku× szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązkiem konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego× uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego× uszkodzeniami wynikającymi z przenikania wód gruntowych× koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia uniemożliwiający prawidłowe korzystanie w odniesieniu do świadczenia Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD dla sprzętu AGD lub RTV użytkowanego zgodnie z instrukcją× Świadczenia określone w assistance samochodowym nie przysługują, jeżeli unieruchomienie Pojazdu było następstwem:<ul style="list-style-type: none">× użytkowania Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności powstałym w trakcie udziału w wyścigach samochodowych lub przygotowania do nich× braku terminowego przeglądu technicznego określonego przez producenta Pojazdu, jeśli brak tego przeglądu miał wpływ na powstanie Zdarzenia assistance× użytkowania Pojazdu przez osoby pozostające pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnych środków odurzających lub osoby nieposiadające uprawnień do prowadzenia Pojazdu× braku terminowych badań technicznych, jeśli brak tych badań miał wpływ na powstanie Zdarzenia assistance× zmian lub modyfikacji w Pojeździe lub montażu elementów, które nie są zalecane przez producenta Pojazdu
	 <h4>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</h4> <p>Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia:</p> <ul style="list-style-type: none">! powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,! powstałe w pojazdach użytkowanych do działalności zarobkowej (ren-a-car, taxi), jako nauka jazdy oraz modyfikowanych bez zgody producenta,! Wynikające z konieczności przeprowadzenia konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w ASO (Autoryzowanej Stacji Obsługi) i związanego z tym unieruchomienia Pojazdu! będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,! powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które

		<p>znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, w tym również leków posiadających przeciwwskazania do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie</p> <p>! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia</p> <p>! Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia powstałe w związku z brakiem ważnego badania technicznego pojazdu, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie</p>
	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <p>✓ Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski.</p>	

	<p>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</p> <ul style="list-style-type: none"> - W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową Uprawniony lub każda inna osoba działająca w ich imieniu, zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod specjalnie dedykowany numer Multirent Assistance +(48) 22 205 50 80 i podać pracownikowi Centrum Alarmowego następujące dane: Imię i nazwisko / Nazwę Uprawnionego, Numer rejestracyjny Pojazdu, Markę i model Pojazdu, Okręg ubezpieczenia, Miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Uprawniony będzie dostępny, Krótki opis zdarzenia. - W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Uprawniony zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> - Udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń, - Nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowe, - Wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody. 	
--	---	--

	<p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia. - Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający 	
--	---	--

	<p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2 poniżej Okresy ubezpieczenia będą automatycznie odnawiane na kolejne 12-miesięczne Okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczony nie złoży wcześniej rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. - W stosunku do każdego Ubezpieczonego Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony został zgłoszony do ubezpieczenia przez Posiadacza Polisy. - W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w przypadku wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń: <ul style="list-style-type: none"> - rozwiązania Umowy Ubezpieczenia - rezygnacji Ubezpieczonego z Ochrony ubezpieczeniowej 	
--	---	--

	<p>Jak rozwiązać umowę?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego. - Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane. - Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. - Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej lub zakończenia Umowy ubezpieczenia wskutek zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. 	
--	--	--