



EUROP ASSISTANCE FOR FRIENDS



Covid-19 Assistance

- rozpoznanie objawów Covid-19
- zdalne konsultacje medyczne
- telekonsultacje psychologiczne
- zakupy z dostawą do domu
- opieka nad dziećmi lub osobami starszymi
- infolinia dedykowana Covid-19

Assistance Medyczny

- domowa wizyta lekarza
- organizacja wizyty u lekarza specjalisty rekomendowanego przez Europ Assistance Polska
- organizacja badań diagnostycznych i profilaktycznych
- infolinia medyczna

Assistance Drogowy

- usprawnienie pojazdu (naprawa na miejscu zdarzenia, wymiana przebitej opony itp.)
- organizacja wynajmu samochodu zastępczego
- holowanie pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi
- dowóz paliwa

Assistance Domowy

- interwencja specjalisty RTV/AGD
- interwencja ślusarza
- interwencja hydraulika
- interwencja szklarza
- interwencja elektryka
- interwencja gazownika

Assistance Rowerowy

- naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia
- transport pojazdu

Serwis Concierge

- rezerwacja w hotelach, restauracjach, kinach, teatrach, klubach
- informacje turystyczne dotyczące: obowiązkowych szczepień, procedur ubiegania się o wizę, lokalnych atrakcji, połączeń lotniczych oraz kolejowych
- organizacja zakupu i dostarczenia pod wskazany adres kwiatów, prezentów, biletów na imprezy kulturalne i sportowe
- pomoc w organizacji wydarzeń rodzinnych

Assistance Covid-19

- recognizing the symptoms of Covid-19
- remote medical consultations
- psychological teleconsultation
- shopping with home delivery
- looking after children or the elderly
- Covid-19 dedicated helpline

Medical Assistance

- medical visit at home
- arrangement of a visit with a medical specialist recommended by Europ Assistance Poland
- arrangement of diagnostic and prophylactic examinations
- medical helpline

Roadside Assistance

- repair on spot – (replacement of the punctured tyre etc.)
- towing of the vehicle to the nearest authorized service
- fuel delivery
- organization of a replacement car

Home Assistance

- intervention of a home appliances specialist
- intervention of a locksmith
- intervention of a plumber
- intervention of a glazier
- intervention of an electrician
- intervention of a gas-fitter

Bike Assistance

- repair of vehicle on-site
- vehicle transport

Concierge Services

- booking hotels, restaurants, cinemas, theatres, clubs
- tourist information regarding: mandatory vaccinations, procedures for applying for a visa, local attractions, flights and train connections
- organizing purchase of flowers, gifts, tickets for cultural and sport events and delivery to the indicated address
- help in organization of family events

Please note that the program „Europ Assistance For Friends” is not an insurance policy and does not guarantee neither the coverage of medical expenses abroad nor indemnification. The program includes voluntary services provided by Europ Assistance Poland and cannot be the subject of any possible claims from its beneficiaries.

„Europ Assistance For Friends” nie jest polisą ubezpieczeniową i nie gwarantuje pokrycia kosztów leczenia za granicą ani wypłaty odszkodowania za poniesione szkody. Program jest dobrowolnym świadczeniem Europ Assistance Polska i nie może być przedmiotem ewentualnych roszczeń ze strony jego beneficjentów.